



**Nativ air**  
Autopista Norte Km. 16 Aeropuerto Guaymaral  
Entrada Torre de Control  
Bogotá, Colombia  
Email: operaciones@nativair.com  
Teléfono: PBX. +57 (1)8844477/78



## POLÍTICA DE RETRACTO Y DESISTIMIENTO

### NATIV AIR SAS

Se compromete con todos y cada uno de los derechos de nuestros pasajeros y procesos que aseguren que todos los servicios de la empresa sean cumplidos.

#### ➤ DERECHO A RETRACTO

Al realizar tus compras a través de [www.nativair.com](http://www.nativair.com), podrás cancelar tu reservación dentro de los 5 días siguientes a la fecha de compra de tu tiquete, siempre y cuando el vuelo no sea dentro de los 5 días siguientes a la fecha de retracto, dependiendo de la tarifa y las condiciones de la misma.

#### ➤ DERECHO A DESISTIMIENTO

Podrás desistir del viaje 24 horas antes de la hora de salida de tu vuelo. Al cancelar la reservación, NATIV AIR SAS te reembolsará el valor de tu boleto, y aplicará una retención de acuerdo con la regla tarifaria, sin que ésta exceda el 10% del valor de la tarifa base incluyendo el impuesto de iva.

- ✚ El desistimiento no aplica para las tarifas promocionales.
- ✚ El reembolso se hará efectivo dentro de los 30 días siguientes a la fecha de solicitud, en la misma forma en que se realizó el pago.





**Nativ air**  
Autopista Norte Km. 16 Aeropuerto Guaymaral  
Entrada Torre de Control  
Bogotá, Colombia  
Email: operaciones@nativair.com  
Teléfono: PBX. +57 (1)8844477/78



## POLÍTICA DE EQUIPAJE PERMITIDO

NATIV AIR SAS quiere que vivas la mejor experiencia de viaje, es por esto que hacemos todo lo posible para que puedas llevar lo que necesites, siempre y cuando tu equipaje esté facturado y que, además, cumpla con las siguientes condiciones:

### EQUIPAJE DE MANO

Para el equipaje de mano, las medidas máximas son 55 x 40 x 25 cm (alto, largo y ancho) para viajes nacionales que no exceda los 10 kilo máximo.

